



# MODELLO GENTLECARE REQUISITI GENERALI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER OSPITI AFFETTI DA DEMENZA

► 24 settembre 2015 – Webinar

SEMINARIO ON-LINE A PARTECIPAZIONE GRATUITA

RIVOLTO a Strutture RSA, Aziende Ospedaliere, Operatori del Settore



«Centralità della persona e salvaguardia della continuità esistenziale [...]»

IN COLLABORAZIONE CON:



IL CONVEGNO È ORGANIZZATO DA:  
**Bureau Veritas Italia SpA**  
Comunicazione e Marketing

Tel. 02 27091.310– Fax 02 2552980  
comunicazione@it.bureauveritas.com  
www.bureauveritas.it



*Move Forward with Confidence*

# MODELLO GENTLE CARE

## REQUISITI GENERALI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER OSPITI AFFETTI DA DEMENZA



BUREAU  
VERITAS

### ► 24 settembre 2015 – Webinar Bureau Veritas

- La gestione della persona affetta da demenza è un processo a lungo termine che impone la ricerca di soluzioni sempre più articolate. Obiettivo principale deve essere la promozione del benessere della persona e il contenimento dello stress di chi se ne occupa.
- **Gentle care** è la **metodologia di riferimento nella gestione di persone affette da demenza**. Il Modello Gentle care si rivolge a strutture residenziali e semiresidenziali per persone affette da demenza e si propone di definire, in una prospettiva d'insieme, i requisiti organizzativi, strutturali e gestionali necessari a garantire un alto livello del servizio e creare, nel contempo, un sistema documentato ed oggettivo.
- Bureau Veritas ha sviluppato la metodologia di certificabilità del **Modello Gentle care**, in collaborazione con il Gruppo **Ottima Senior**, consulente unico della società Moyra Jones Resources LTD per la diffusione del metodo in Italia e Europa.
- Il webinar illustrerà le principali caratteristiche del Modello Gentle care e del percorso di certificazione, attraverso la presentazione di Casi Studio.
- L'evento si svolgerà in modalità web meeting, con la formula della video-intervista. Il pubblico, collegato via web, potrà inviare domande che verranno lette in diretta dai relatori.
- Per partecipare sono sufficienti: **una connessione internet veloce (ADSL)**, un browser aggiornato e una connessione audio (da computer o telefono).
- La partecipazione è gratuita previa iscrizione. E' necessario confermare la propria adesione entro il **21 settembre 2015**. Ad iscrizione avvenuta, verranno forniti i dati per accedere al webinar.
- Non esitate a contattarci per ulteriori informazioni!

## PROGRAMMA

### ► 14.45 Login dei Partecipanti

### ► 15.00 Il Modello Gentle care

- Introduzione al Modello e Punti Chiave
- Lo spazio Gentle care
- Perché certificare l'adesione al Modello

### ► 15.50 Questions & Answers

### ► 16.00 Saluti e Logout

**Francesca Vassallo**, Health Market Business Developer, Divisione Certificazione, **Bureau Veritas Italia**, intervista per il **Gruppo Ottima Senior**:  
**Enzo Angiolini**, Architetto specializzato in edilizia per l'anziano fragile e per le disabilità  
**Elena Bortolomiol**, Formatore e Referente italiano Modello Gentle care

Per iscrizioni inviare il modulo compilato a:

**Comunicazione e Marketing**

> Fax 02 2552980

> [comunicazione@it.bureauveritas.com](mailto:comunicazione@it.bureauveritas.com)



Nome e Cognome .....

Società ..... Funzione .....

Indirizzo .....

CAP..... Città ..... Provincia .....

Telefono ..... Fax .....

E-Mail.....

#### TUTELA DEI DATI PERSONALI DLgs. 196/2003 - INFORMATIVA E CONSENSO

I dati personali raccolti saranno trattati anche con modalità automatizzate da Bureau Veritas Italia SpA, nel rispetto della vigente normativa e degli obblighi di riservatezza nell'ambito delle attività istituzionali proprie per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto di cui sopra. I dati non saranno trasmessi a terzi. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la gestione dell'iscrizione.

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento e gratuitamente, i diritti di cui all'art. 7 del DLgs.196/2003 (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica e opposizione, in tutto o in parte, al trattamento) rivolgendosi al responsabile del trattamento dei dati presso Bureau Veritas Italia SpA., Via Miramare, 15 – 20126 Milano, tel. 02 270911, fax 02 2552980, [comunicazione@it.bureauveritas.com](mailto:comunicazione@it.bureauveritas.com)